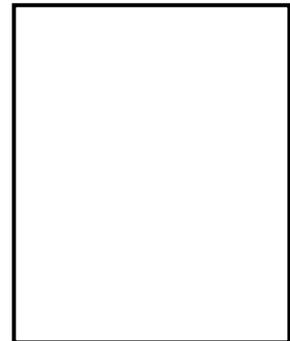


Dossier de candidature Chargé de Recouvrement

Ce dossier est à remplir et doit être accompagné d'un CV, d'une lettre de motivation, d'une copie de votre dernier diplôme, d'une photo d'identité ainsi qu'une copie de votre carte d'identité ou titre de séjour

Date de réception du dossier : / / 2020



VOS COORDONNEES

Nom :		Prénom :	
Sexe :		<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F
Date de naissance : __ / __ / ____		Age :	
Nationalité :			
Adresse :			
Code Postal : ____		Ville :	
Téléphone : ____ - ____ - ____		Portable : ____ - ____ - ____	
E-mail :			

VOTRE SITUATION

<input type="checkbox"/> Etudiant(e)	<input type="checkbox"/> Salarié(e)
<input type="checkbox"/> Demandeur d'emploi	Date d'inscription : Identifiant :
<input type="checkbox"/> RQTH à jour :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<input type="checkbox"/> Autre à préciser :	

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LA FORMATION CHARGE DE RECOUVREMENT ?

<input type="checkbox"/> Mission locale	<input type="checkbox"/> Presse	<input type="checkbox"/> Pôle Emploi
<input type="checkbox"/> Newsletter AFDCC	<input type="checkbox"/> Réseaux - Amis	<input type="checkbox"/> Contact direct
<input type="checkbox"/> Sites Internet	<input type="checkbox"/> Corner Job	
Autres (à préciser) :		

Chargé de Recouvrement AFDCC
VOS CONNAISSANCES DU METIER

- Selon vous, quelles sont les missions principales du Chargé de Recouvrement ?

.....
.....
.....
.....

- Quelles sont les compétences techniques nécessaires à cette fonction ?

.....
.....
.....
.....

- Quelles sont, d'après vous, les qualités requises pour exercer ce métier ?

.....
.....
.....
.....

VOS MOTIVATIONS

- Pourquoi êtes-vous intéressé(e) par le métier de Chargé de Recouvrement ?

.....
.....
.....
.....

- Pourquoi avez-vous choisi un cursus en alternance ?

.....
.....
.....
.....

- Quelles sont vos motivations vis-à-vis du programme de formation proposé ?

.....
.....
.....
.....

Chargé de Recouvrement AFDCC

REFERENCES PROFESSIONNELLES :

Nous pourrions être amenés à contacter ces personnes pour valider certains points de votre profil.

	Entreprise 1	Entreprise 2
Nom de l'interlocuteur :		
Fonction :		
Numéro de téléphone :		

VOTRE CURSUS SCOLAIRE OU UNIVERSITAIRE

Années scolaires ou universitaires	Classes fréquentées (ex. : Licence, DUT, BTS, ...)	Formation ou spécialité (ex. : AES, LEA, Assistant(e) de Gestion PME/PMI, ...)	Résultats aux examens (obtenu ou niveau)

VOTRE MOBILITE

Temps de transport maximum acceptable pour vous (aller-retour)					
<input type="checkbox"/> 1 heure	<input type="checkbox"/> 1 heure et demi	<input type="checkbox"/> 2 heures	<input type="checkbox"/> Plus de 2 heures		
Quels sont vos moyens de transports?					
Permis de conduire	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Véhiculé(e)	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

Commentaire réservé à l'AFDCC :

--

1. Qu'est-ce qu'une balance âgée ?

- Une machine à peser très ancienne
- Une représentation des créances clients par ancienneté
- Une méthode de calcul des retards de paiement

2. A quoi correspond l'abréviation « DSO » ?

- Days Sales Outstanding
- Data System Optimized
- Direct Sales Overview

3. Expliquez brièvement ce qu'est le « DSO » ?

.....

.....

4. Les CGV d'une entreprise sont :

- Les codes généraux valides
- Les conditions générales de vente
- Les conditions globales de valorisation

5. A partir de quel moment sont exigibles des intérêts de retard lorsqu'un client ne paye pas sa facture à la date d'échéance ?

- Dès le premier jour de retard
- Au premier jour du mois suivant le retard
- En fin d'année

6. Parmi les étapes ci-dessous, lesquelles devraient faire partie d'un entretien téléphonique de relance :

- La recherche du numéro de téléphone
- Dire « salut »
- La phase d'écoute
- La conclusion
- Accroître la pression sur le débiteur
- La reformulation

7. D'après vous, lequel de ces pays a les délais de paiement les plus courts cette année :

- La France
- L'Espagne
- La Hongrie
- La Suède

8. Le recouvrement est-il le même si on relance une entreprise ou un particulier ?

- Oui
- Non

Pourquoi ?

.....

.....

.....