



Session Alternance Avril 2021

En partenariat avec l'école ASTON
Fonctions support informatique niveau BAC

LE DISPOSITIF

- 36 profils à recruter
- Démarrage le 19 Avril 2021
- Contrat d'apprentissage de 12 mois
- Classes mixtes Helpdesk (40%) et Proximité (60%)
- deux classes dédiées de 18 alternants avec 2 plannings décalés
→ démarrage contrats des deux classes le 19 avril, 1 classe débute chez HELPLINE 1 autre à l'école et on alterne.
- Session de recrutement tous les mardis avec les HRBP + RDV individuels

Lieux des missions

SUPPORT DE PROXIMITE

- Auvervilliers (93),
- Bry sur Marne (94),
- Clichy (92),
- Courbevoie (92),
- Montrouge (92),
- Nanterre (92),
- Paris (75),
- Saint-Quentin (78)

SUPPORT HELDESK

- Bry sur Marne (94),
- Clichy (92),
- Issy les Moulineaux (92),
- Suresnes (92),
- Nanterre (92),
- Neuilly-sur-Seine (92),
- Paris (75),
- Puteaux (92)

LES PREREQUIS DU PROFIL

- Profil préparant un BAC ou en reconversion mais qui souhaite valider un niveau un BAC
- Excellente communication écrite et oral
- Excellente orthographe
- Une expérience en relation client
- Un appétence pour l'informatique
- Présentation professionnelle
- L'anglais est un plus mais pas obligatoire

Le processus recrutement

Aston :

- réceptionne les candidatures (d'HELPLINE / Missions Locales/ annonces)
- Pré-qualifie les profils
- Transmet les profils aux RH HELPLINE pour les sessions du mardi

RH:

- Entretiens + exercices de mise en situation
- Retour à Aston le vendredi