



L'opération Prestations Emploi Insertion est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National 2014-2020

CAHIER DES CHARGES

15/06/2021

Prestations Emploi Insertion 2021

Plaine Commune, le PLIE

Service bénéficiaire : le PLIE, représenté par son directeur
87 Avenue Aristide Briand - 93240 Stains



L'opération Prestations Emploi Insertion est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National 2014-2020

1. Contexte

Plaine Commune est un territoire en développement qui rencontre de multiples freins pour l'insertion professionnelle de ses habitants. Un nombre important de personnes, qui varie selon les périodes de l'année, ne peut pas accéder aux dispositifs de droit commun. Cette problématique concerne 26% des demandeurs d'emploi sur le territoire et touche fortement les femmes qui constituent environ 65% du public repéré.

Parmi les participants du PLIE, beaucoup rencontrent des difficultés liées à la linguistique, l'expression et la communication écrite et orale, à l'utilisation des outils informatiques et à la maîtrise des savoirs de base. Au-delà de ces prérequis indispensables dans une recherche d'emploi, une part importante des participants du PLIE n'a pas la chance de bénéficier d'un réseau social et professionnel, voire même familial.

Plaine Commune, le PLIE souhaite donc répondre à ces problématiques en proposant plusieurs prestations qui permettront aux participants en parcours de renforcer leur maîtrise de la langue française, de s'affirmer en travaillant sur la confiance en soi, sur la présentation orale, ainsi que sur les entretiens de recrutement pour une entrée en formation ou en vue de la préparation d'entretiens professionnels, mais aussi des opérations de parrainage qui faciliteront leur intégration professionnelle. L'ensemble de ces prestations de l'opération « **Prestations Emploi Insertion** » aura pour vocation de diminuer l'appréhension des participants vis-à-vis de leur retour à l'emploi, d'assurer la sécurité des personnes (gestes d'hygiène, distanciation physique), dans le respect du protocole national sanitaire appliqué face à l'épidémie de la Covid-19.



L'opération Prestations Emploi Insertion est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National 2014-2020

2. Objet des prestations

L'Association Plaine Commune, le PLIE lance un marché « **Prestations Emploi Insertion 2021** » composé de trois lots. Chacune des prestations envisagées doit permettre une individualisation du parcours des participants, en aidant à lever des freins à l'emploi dans les domaines suivants :

1. **Formation linguistique (à visée professionnelle)**
2. **Préparation aux entretiens d'embauche, Coaching, TRE**
3. **Ateliers de communication, parrainage et renforcement de la confiance en soi**

Les candidats peuvent répondre à un ou à plusieurs de ces lots. Plaine Commune, le PLIE se réserve le droit de négocier les offres reçues, ainsi que la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

Chacun des lots est différencié et la description du besoin est détaillée dans les pages suivantes.

Calendrier prévisionnel :

Le démarrage prévisionnel des actions est prévu à **partir du 5 juillet 2021** et les actions devront impérativement être achevées **avant le 31 décembre 2021**.

La période de sélection et de recrutement prévisionnels des participants PLIE pourrait commencer dès la notification.



L'opération Prestations Emploi Insertion est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National 2014-2020

1^{er} LOT : FORMATION LINGUISTIQUE

Le premier lot a pour objet d'offrir aux participants du PLIE une ou plusieurs formations linguistiques (à visée professionnelle) afin de répondre à un besoin important des participants engagés dans le dispositif PLIE.

Les niveaux visés sont les suivants :

Remise à niveau (RAN), Français Langue Etrangère (FLE), Alpha et A1.

Le prestataire devra prendre en charge la formation linguistique d'environ 15 personnes par niveau.

Les formations s'adresseront en priorité à des participants engagés sur les chantiers d'insertion cofinancés par le PLIE. En conséquence, la fréquence des sessions de formation ne devra pas excéder une journée par semaine.

Le volume horaire envisagé est de 150 à 300 heures de formation de groupe, pour chaque groupe de niveau.

Le prestataire devra proposer un devis par groupe, en précisant le nombre d'heures envisagées (heures de formation ainsi que les heures consacrées aux diagnostics et aux évaluations), et le prix forfaitaire proposé avec un détail du coût horaire.

Plaine Commune, le PLIE pourra attribuer chacun des groupes de niveau à un prestataire différent.



L'opération Prestations Emploi Insertion est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National 2014-2020

2^{ème} LOT : PRÉPARATION AUX ENTRETIENS D'EMBAUCHE/ COACHING /TRE

Concernant ce second lot, Plaine Commune, le PLIE souhaite obtenir des offres de prestataires qui permettent d'assurer la préparation active à la recherche d'emploi des participants venant de terminer un parcours en chantier d'insertion, une étape de formation et plus généralement ceux ayant intégré le PLIE depuis plus d'un an et toujours en étape de recherche d'emploi.

Il s'agit d'offrir une prestation préparant directement aux entretiens d'embauche, en particulier via des simulations d'entretien. Cette prestation doit permettre aux participants de s'approprier les codes de l'entreprise et de se préparer au mieux à la communication avec les recruteurs et futurs employeurs en leur transmettant un « savoir être » en entreprise.

Là encore, la forme est laissée libre au prestataire (simulation d'entretien, préparation, coaching, CV, etc.).

3^{ème} LOT : ATELIERS DE COMMUNICATION, DE PARRAINAGE ET RENFORCEMENT DE LA CONFIANCE EN SOI

Plaine Commune, le PLIE souhaite offrir à ses participants **des ateliers leur permettant de travailler leur communication orale**, de renforcer leur estime de soi et d'améliorer leur confiance en eux. Il s'agit aussi via la dynamique de groupe, de redynamiser les participants.

Les moyens utilisés pour créer une dynamique de groupe sont libres et laissés au choix du prestataire (par exemple, via le théâtre, le cirque, des simulations d'entretien ou des jeux de rôle, etc.).

Ces ateliers seront particulièrement destinés aux personnes engagées sur les chantiers d'insertion financés par le PLIE.

A cet effet, la fréquence des séances à mettre en place pour cette prestation ne devra pas dépasser une demi-journée par semaine, de façon à permettre aux participants du PLIE de continuer à travailler au sein de leur chantier d'insertion.

Au niveau pédagogique, l'atelier comprendra des cours basés sur l'expression corporelle et/ou orale.

Il est attendu par le prestataire « une présentation de sortie d'atelier » qui sera effectuée dans un lieu pouvant accueillir du public dans le respect des règles sanitaires d'hygiène et de distanciation physique.



L'opération Prestations Emploi Insertion est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National 2014-2020

A titre prévisionnel, la prestation pourrait avoir lieu sur une dizaine de séances d'une demi-journée par semaine et s'étendrait donc sur une période de deux à trois mois. Elle s'adresserait à un groupe de 10 à 15 personnes en chantier d'insertion.

Le cas échéant, en fonction de la pertinence des propositions, plusieurs prestataires proposant des méthodologies différentes pourront être retenus pour ce lot.

Plaine Commune, Le PLIE souhaite également une prestation de **passerelle professionnelle entre les participants et les entreprises implantées sur le territoire**. Celle-ci permettra aux participants du PLIE, d'échanger, de rencontrer des entreprises locales.

A travers divers ateliers, le prestataire proposant une passerelle professionnelle doit créer et renforcer les liens avec les acteurs du territoire afin de dynamiser le réseau.

En fonction des champs d'intervention du prestataire, celui-ci pourra se positionner sur l'ensemble des ateliers souhaités par le pouvoir adjudicateur (de communication, de renforcement de la confiance en soi et de parrainage) ou que partiellement. L'appréciation se fera sur la base de l'offre technique transmise et des devis y relatifs.

Ces ateliers seront destinés à tous les participants inscrits dans le dispositif PLIE.

Les actions doivent être finalisées avant le 31 décembre 2021.

1. Procédure de soumission et de sélection des offres

Le pouvoir adjudicateur est l'association Plaine Commune, le PLIE sise 87, avenue Aristide Briand, 93240 STAINS.

Le présent cahier des charges de cet appel d'offres a pour finalité d'aider l'acheteur à choisir une offre pertinente, en assurant la liberté d'accès à la commande publique, l'égalité de traitement des candidats et la transparence des procédures.

Conformément à la législation en vigueur, les offres pourront être négociées par l'acheteur, mais l'acheteur se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

Conditions de participation :

Le marché ne pourra être attribué à un opérateur qui serait dans l'interdiction de soumissionner au regard des règles relatives aux marchés publics.



L'opération Prestations Emploi Insertion est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National 2014-2020

Pièces à produire :

- **Documents de présentation** de l'entreprise (indiquant notamment les points suivants : statut juridique, nombre de salariés, année de création, références professionnelles et capacité technique)
- **Proposition d'intervention** mentionnant les modalités de mise en œuvre de la prestation, la méthodologie envisagée et les moyens humains prévus
- **Devis indiquant le prix global, le nombre d'heures d'intervention et le coût horaire proposé**

Critères de sélection :

Plaine Commune, le PLIE sélectionnera l'offre la plus avantageuse, en fonction du prix proposé, de la valeur technique et de la pertinence pédagogique de l'offre (en particulier en fonction de sa cohérence et de son adéquation au besoin exprimé).

Conditions particulières d'exécution

L'Organisme Intermédiaire de Seine-Saint-Denis a alloué un budget à l'association Plaine Commune, le PLIE dans le cadre d'une subvention globale FSE. A ce titre, l'association Plaine Commune, le PLIE est porteuse d'un projet FSE et peut dépenser des crédits du Fonds Social Européen en vue de procéder à l'achat de prestations lui permettant de mener à bien sa mission. Ces crédits européens sont alloués au titre du Programme Opérationnel National 2014-2020 «Emploi et Inclusion », prolongé sur 2021.

Le présent appel d'offre, en vue d'un achat de prestation, est donc encadré par les textes communautaires et nationaux applicables à la gestion du Fonds Social Européen, ce qui induit des conditions d'exécution particulières.

Les titulaires du marché seront ainsi tenus aux obligations suivantes :

- Les titulaires devront se conformer aux exigences de publicité liées au financement communautaire de l'opération : l'intervention auprès des participants devra mentionner la participation du Fonds Social Européen. Tous les documents écrits remis aux participants, en particulier les feuilles d'émargement, devront comporter les logotypes européens.
- Les titulaires seront tenus de transmettre à Plaine Commune, le PLIE les données permettant de renseigner le suivi des participants et les indicateurs de réalisation attendus (feuilles d'émargements, bilans etc...).
- Préalablement au paiement de la prestation, les titulaires devront fournir les pièces afférentes aux modalités d'exécution de la prestation et aux résultats obtenus.



L'opération Prestations Emploi Insertion est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National 2014-2020

Le paiement du marché est soumis à une clause de réfaction en cas de sous-réalisation des prestations attendues : seules les heures effectuées et dûment justifiées (notamment par les feuilles d'émargement) seront mises en paiement.

- Les titulaires s'engagent à recevoir les représentants du PLIE dans le cadre de visites sur place en cours d'exécution du programme, à conserver les pièces relatives aux conditions d'exécution de la prestation et aux résultats obtenus jusqu'à la date de clôture des programmes communautaires, et à les mettre à disposition des contrôleurs nationaux ou communautaires habilités.

Etapes de la procédure et délai de remise des offres

Envoi du cahier des charges : 15 Juin 2021.

Date limite de réception des offres : 30 Juin 2021 à 17 h.

Période de sélection et de recrutement des participants PLIE à compter de la notification.

Démarrage des actions : à partir du 5 Juillet 2021.

Fin impérative avant le 31 Décembre 2021.

Remise des offres : Le prestataire devra remettre son offre, par courrier ou par mail, à l'adresse suivante :

**PLAINE COMMUNE, LE PLIE
C/O Maison de l'Emploi de Stains
« Offre Prestations Emploi Insertion 2021 »
87, Avenue Aristide Briand
93240 Stains**

Mail : jocelyne.rehrah@plainecommune.fr

Objet : « Offre Prestations Emploi Insertion 2021 »

Les dossiers qui seraient remis après la date et l'heure limites fixées ci-dessus pourront ne pas être retenus.