

RESPONSABLE U.O. RESEAU

Finalité de l'emploi

La mission principale est d'assurer la coordination de l'ensemble des travaux et de garantir le bon fonctionnement du réseau de distribution et les interventions technico-administratives et commerciales

Activités principales

- Encadrer les équipes de travaux et d'intervention
- Piloter et coordonner les activités maintenance (préventives, curatives) et travaux neufs hors canalisation
- Coordonner les interventions d'exploitation sur le réseau
- Assurer les relations avec les collectivités locales pour l'ensemble des interventions
- Contrôler la bonne exécution des interventions
- Maîtriser l'ensemble des plannings d'activité et veiller à l'adéquation charge/capacité
- Réaliser le suivi et optimiser « l'économie » des chantiers et le budget dont il a la responsabilité et rendre compte à son Responsable de Service
- Garantir le respect des règles de sécurité
- Contrôler et s'assurer de la bonne application du système Qualité et Environnement
- Contrôler et s'assurer du respect des engagements contractuels et indicateurs de performance.
- Proposer les corrections et amélioration à apporter aux écarts constatés
- Assurer l'établissement des études gros branchements jusqu'à 100 mm compris. Valider le dimensionnement, les études et devis de création ou modification de branchements >5K€
- Suivi des renouvellements des branchements en plomb sous MOA SEDIF.
- Coordination et suivi des chantiers de renouvellement de canalisations vétustes sous MOE SEDIF <300mm de l'étude à la réception.
- Préparer des réponses et suivi des marchés d'entretien des BI/PI.
- Analyser et traiter les réclamations clients (liées à l'exploitation et aux travaux, exemple : vérifications de pression de réseau....)
- Traiter toutes les autorisations de travaux et des servitudes liées aux activités du SET

Types d'accès au poste

Formations d'accès : Bac + 2 /3 ou expérience équivalente

Habilitations : Etre titulaire du permis B.

Habilitation espaces confinés, formation aux travaux à proximité des concessionnaires

Principales relations professionnelles

Relations internes à l'établissement

Autres unités du Centre
Direction Clientèle
Direction Administration Finances
Direction d'Assistance au SEDIF et Coordination
Exploitation

Relations externes à l'établissement

Collectivités locales
Concessionnaires, Sous traitants
Clients, usagers
Aménageurs,
SEDIF

Spécificités du poste

Astreinte

Compétences requises

Connaissances :

Hydraulique – Fonctionnement d'un réseau de distribution.
Technologie des canalisations, branchements, vannes, détendeurs et tous équipements spéciaux.
Qualité de l'eau en réseau.
Techniques des remblais et matériaux
Topographie
Maintenance des installations
Règles de fonctionnement des collectivités locales, code des marchés publics.
Règles d'hygiène et de sécurité, normes et système de management de la qualité.
Législation en matière de travaux sous voie publique ou chez les clients / abonnés.
Règlement interne, du service (RDS) et les éléments essentiels du contrat de délégation
Le fonctionnement de l'entreprise
Réglementation du travail, les accords collectifs, l'accord inter Entreprise
L'informatique de bureau, applications métiers, logiciel de cartographie.

Savoir Faire :

Manager une équipe, organiser et planifier le travail.
Mener un entretien d'évaluation
Analyser et faire des synthèses à partir de données brutes.
Evaluer un projet technique de branchement.
Gérer ses moyens avec économie (productivité)
Rédiger des documents, courriers, comptes-rendus, conventions ou rapports techniques.
Lire et interpréter les plans du réseau.
Faire des propositions de maintenance curative ou préventive.
Gérer les relations avec les clients et les collectivités locales.
Gérer les situations de crise
Utiliser les outils de SIG pour consulter les plans des équipements du réseau.
Connaître les modalités d'intervention sur le réseau.
Respecter les consignes de sécurité, les règles définies dans le RDS, les exigences du contrat de délégation et les modes opératoires décrits dans le système de management de la qualité.
Communiquer en interne et à l'extérieur.
Conseiller les collectivités et les aménageurs sur leurs projets dans le domaine de l'eau.
Savoir fédérer des compétences diverses pour atteindre des objectifs.
Utiliser les applications métier de son périmètre d'activité

Compétences comportementales :

S'impliquer dans l'atteinte des objectifs de l'entreprise
Fixer des objectifs clairs à ses collaborateurs, savoir organiser et planifier leurs actions.
Utiliser et développer les compétences de son équipe
Mobiliser ses collaborateurs, déléguer, suivre et contrôler
Savoir gérer les conflits,
Anticiper, analyser et organiser les moyens
Assister les autres unités dans son domaine de compétences.
Proposer de nouvelles idées, améliorer les outils et les méthodes
Donner une bonne image de l'entreprise.
Assurer un service de qualité à ses clients.
Avoir le sens de l'organisation et du travail en équipe.
Etre autonome.
Avoir un bon relationnel et savoir entretenir un réseau de correspondants.
Reporter régulièrement.
Savoir communiquer, écouter et transmettre