

CHEF DE CHANTIER et d'EXPLOITATION RESEAU

Finalité de l'emploi

Organiser et suivre les chantiers et les équipes travaux, assurer la surveillance et les interventions sur le réseau, et assurer les rendez-vous clientèle.

Activités principales

- Assurer les interventions planifiées et non planifiées
- Assurer la sécurité des salariés sous sa responsabilité et des usagers
- Assurer la mise en chantier des équipes, animer des minutes sécurité et faire respecter la charte chantier responsable
- Maintenir et assurer l'entretien préventif et curatif du réseau
- Traiter les demandes techniques des clients (Rdv, devis....)
- Valider et remettre aux clients les devis <5K€
- Diagnostiquer les situations rencontrées et consolider et transmettre les informations de l'intervention
- Effectuer les arrêts d'eau et les remises en eau des conduites et des branchements / IHPS
- Effectuer un premier diagnostic de localisation et de détection de réseaux
- Assurer des RdV avec les concessionnaires et MOE SEDIF
- Prendre les dispositions nécessaires à l'information des clients durant les chantiers
- Préparer les chantiers et en assurer la coordination et le suivi
- Optimiser les moyens matériels et humains sur les chantiers
- Effectuer les mesures de contrôle de la qualité de l'eau
- Informer sans délai son n+1 des difficultés / incidents rencontrés
- Réaliser les comptes rendus de suivi de chantier au quotidien
- Assurer le reporting des dommages causés ou subis
- Assurer les relations communales de terrain
- Contribuer à la mise à jour du SIG
- Assurer le respect des procédures (DOG, DOL et AMI)
- Assurer les missions de maître d'apprentissage confiées par la hiérarchie

Spécificités poste expert :

- Participer à la formation et à la montée en compétences de l'équipe (et contrats en alternance)
- Maîtriser (expertise) plusieurs compétences (polyvalence) et pouvoir effectuer plusieurs activités (exemple : capacité à remplacer un technicien études et projets pour les études, chiffrages et/ou un ARUO pour la gestion ou le management d'équipes)

Types d'accès au poste

Formations d'accès : Bac ou expérience professionnelle dans le domaine

Autre requis : Etre titulaire du permis B

Principales relations professionnelles

Relations internes à l'établissement

Autres encadrements de terrain
Autres services du Centre
Direction Assistance SEDIF et Coordination exploitation
Service Clientèle

Relations externes à l'établissement

Entreprises associées
Clients (Consommateurs, Abonnés, Usagers)
Concessionnaires
Communes
Collectivités

Spécificité du poste

astreinte

Compétences requises

Connaissances :

Connaître le fonctionnement de l'entreprise
Connaître le règlement interne, du service (RDS) et les éléments essentiels du contrat de délégation
Connaître les règles d'hygiène et de sécurité, normes et système de management de la qualité
Connaître les obligations légales
Avoir des connaissances hydrauliques et réseau
Avoir des connaissances en qualité d'eau
Connaître les technologies réseau utilisées
Disposer de notions de base en gestion de projet (coût / qualité / délai)
Connaître les ratios d'activité et les barèmes de prix
Connaître les tâches exécutées par les équipes travaux
Connaître les principes rédactionnels fondamentaux
Connaître l'informatique de bureau, applications métiers, logiciel de cartographie.

Savoir Faire :

Lire et interpréter les plans du réseau
Lire l'environnement et détecter des réseaux
Intervenir sur le réseau et effectuer des manœuvres réseau
Rechercher une fuite
Analyser le degré d'urgence d'une situation
Effectuer des prélèvements et des analyses réseau
Implanter un chantier et organiser le travail des équipes et contrôler son exécution, en optimisant les moyens et dans le respect des règles de sécurité
Veiller au respect de la législation du travail
Rédiger des comptes rendus (effectuer des croquis) ou rapports techniques et informer de la mise à jour du patrimoine
Etablir des propositions de maintenance curative ou préventive
Réaliser un devis, chiffrer une intervention
Analyser et traiter de façon adaptée les demandes des clients
Fournir des renseignements et des conseils argumentés selon l'intervention à traitée
Gérer les relations avec les clients et les collectivités locales
Communiquer en interne et à l'extérieur
Respecter les consignes de sécurité, les règles définies dans le RDS, les exigences du contrat de délégation et les modes opératoires décrits dans le système de management de la qualité
Utiliser les applications métier de son périmètre d'activité

Compétences comportementales :

Etre sensible aux problématiques de sécurité
Avoir le sens du travail en équipe
Savoir manager une équipe
Avoir le sens de l'organisation
Etre autonome
Savoir prendre des initiatives
Faire preuve de sens des priorités
Avoir le sens des responsabilités
Savoir analyser les situations et trouver les solutions
Assurer un service de qualité à ses clients
Donner une bonne image de l'entreprise
Savoir communiquer, écouter et transmettre
Savoir rendre compte à sa hiérarchie