

La formation est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre de l'Investissement Territorial Intégré



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES



Ce projet est cofinancé par le  
Fonds social européen dans  
le cadre du Programme  
Opérationnel Régional  
« 2024 : Toutes Championnes,



## TITRE PROFESSIONNEL RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE CODE ROME G1703

### **Public :**

Demandeurs d'emploi souhaitant acquérir les compétences nécessaires pour occuper un poste de Réceptionniste.

### **Prérequis :**

Niveau 4- BAC

Disponibilité et adaptabilité

Résistance physique et aucune contre-indication médicale

Sens du travail en équipe

Bonnes capacités de communication

Anglais A2/B1

### **Dates prévisionnelles :**

Promotion, remobilisation : Du 11 au 15 octobre 2021

Formation : Du 18 Octobre 2021 au 25 mars 2022

### **Durée et horaires :**

540 h en centre pour la partie théorique et pratique

210 h en entreprise

### **Lieux de formation :**

Sur le territoire de Plaine Commune

[myriam.guidot@plainecommune.fr](mailto:myriam.guidot@plainecommune.fr)

La formation est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre de l'Investissement Territorial Intégré



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du Programme Opérationnel Régional « 2024 : Toutes Championnes,

## PROGRAMME DE FORMATION

Objectifs : L'objectif est d'assurer la maîtrise des procédures de base, indispensables et décisives pour le bon fonctionnement de la réception d'un établissement hôtelier telles que :

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients
- Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

Contenu :

- Module 1 : Découverte de l'environnement professionnel
- Module 2 : Accueillir et conseiller le client au service de la réception
- Module 3 : Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
- Module 4 : Procéder aux opérations d'arrivée et de départ
- Module 5 : Clôturer l'activité journalière et mensuelle
- Module 6 : Contribuer à la gestion de la distribution en ligne
- Module 7 : Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier
- Module 8 : Hygiène et sécurité
- Module 9 : Accompagnement à l'emploi, TRE

Méthodes mobilisés : Pédagogie participative- cours théoriques, mise en pratique lors des plateaux techniques et période d'application en entreprise (stage)

Validations :

- Titre Professionnel de Réceptionniste niveau 4 (possibilité de valider un ou des blocs de compétences)
- Attestation HACCP
- Attestation des acquis de formation

Indicateurs de résultats :

98% de réussite au TP en 2019 et 2020

78% en emploi dans les 3 mois après la fin de la formation