

TITRE PROFESSIONNEL « EMPLOYE COMMERCIAL »



AMB Formations, vous faire avancer

Public Concerné

Demands d'emploi jeunes et adultes ayant un projet validé par le pôle emploi dans les métiers cités.

Prérequis Formation

- Maîtriser les savoirs de base (lire / écrire / compter)
- Niveau 3ème

Prérequis Métier

- Maîtriser les savoirs de base (lire / écrire / compter)
- Être disponible selon l'amplitude d'ouverture des magasins

Objectifs

L'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

Les compétences visées sont :

- Les techniques de vente et de service
- La tenue de caisse
- Les techniques de merchandising
- La gestion des stocks
- La connaissance des produits frais

En bonus pour vos révisions, une plateforme e-learning dotée des supports de cours est accessible aux apprenants en tant que complément de cours.

La formation est dispensée entièrement en présentiel.

Contenu de la formation

Module 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :

- Approvisionner l'unité marchande.
- Assurer la présentation marchande des produits.
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Module 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal :

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Module 3 : Compétence professionnelle :

- La lutte contre la discrimination
- Bureautique, CV, maîtrise pack office (PowerPoint Excel)
- Préparation à un entretien

Durée

Cette formation d'une durée de 256 heures en alternance est un contrat de travail de 8 mois avec des semaines de 35h, réparties de la manière suivante :

- 27 h en magasin
- 8 h en formation

Délais d'accès de la formation

Les entrées et sorties en formation sont permanentes toute l'année. Votre entrée en formation se fait dans un délai maximum d'un mois sous réserve d'un entretien concluant.

Résultats

98%

Réussite
Au diplôme
ECM
En 2022

93%

Satisfaction
stagiaire en
2022

18%

Taux
d'insertion
professionnelle
ECM
En 2022

52%

Taux de
poursuite
d'études en
2022

30%

Taux de rupture des
contrats d'apprentissage
ECM 2022

Aptitudes souhaitées

- Avoir le sens du contact
- Être Dynamique
- Être Rigoureux et Organisé
- Avoir le sens du contact
- Avoir l'esprit d'équipe
- Savoir faire preuve de diplomatie

Présentation métier

L'employé/e commercial/le exerce dans tous types de points de vente, grandes, moyennes et petites surfaces, commercialisant, le plus souvent en libre-service, des produits alimentaires ou non alimentaires.

Il/elle assure l'approvisionnement du magasin par l'acheminement des produits depuis la réception jusqu'au lieu de vente, dans le respect des règles de manutention, de stockage et de prévention des démarques.

Il/elle contribue à développer la fréquentation du rayon ou du point de vente par la qualité de l'accueil, des conseils, des services proposés à la clientèle, et par la mise en scène des promotions et des nouveautés.

Il/elle participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises. Il/elle veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente et participe à la mise en place des opérations commerciales.

Il/elle effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires.

Codes de la formation

Rome : D1106, D1505, D1507, N1103, N1105
Forma code : 34566, 31734
Code(s) NSF : 312m
RNCP: 37099

Nombre de participants

De 6 à 25 participants maximum.

Référent handicap

Si vous êtes en situation de Handicap, vous pouvez à tout moment contacter le référent Handicap.

Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions

Mme Sandrine TALLON sandrine@amb-formations.fr

Modalité de sélection

- Réunions d'informations
- Entretiens individuels

L'équipe pédagogique

Cette formation est animée par une équipe de formateurs expérimentés et formés à la pédagogie des adultes.

Les savoirs professionnels sont dispensés par des formateurs qui ont une pratique professionnelle avérée de ce métier.

Conditions de réussite

Les évaluations pour la formation EC se font sous les formes suivantes :

- QCM
- Evaluation orale
- Evaluation écrite

Des évaluations sont effectuées en fin de chaque module ou environ tous les 2 mois.

Des évaluations complémentaires peuvent être faites sur demande volontaire du stagiaire ou du formateur.

Avant la fin de sa formation et pour pouvoir se présenter à l'examen final, le salarié s'engage à :

1. Au minimum 3 mois avant l'examen final : remplir son dossier d'inscription,
2. Au minimum 1 mois avant l'examen final : remettre au centre de formation tous documents nécessaires (fiche d'inscription à l'examen, copie de la carte d'identité, dossier professionnel et annexes du titre souhaité).
3. Obtenir les notes minimales aux examens intermédiaires
4. Ne pas avoir eu plus de deux avertissements pendant le temps de sa formation
5. Compléter son livret d'apprentissage.

Prix pour les bénéficiaires

La formation est financée par l'opérateur de compétence en lien avec l'entreprise, La formation n'engage aucun coût financier pour le bénéficiaire.

Bloc de compétences, débouchés et poursuite d'études

À l'issue de cette formation, le candidat sera en mesure de travailler dans tous les secteurs du commerce et de la distribution. Il pourra exercer les métiers suivants :

- Vendeur/Vendeuse
- Employé / Employée de libre-service
- Employé / Employée polyvalent
- Hôte / Hôtesse de caisse

Suite à l'obtention du titre « Employé commercial » vous pourrez poursuivre sur un titre professionnel de niveau BAC.

AMB formations propose la formation de conseiller de vente (CV) sur une durée de 12 mois

Retrouvez toutes les informations sur les blocs de compétences, les métiers visés et les suites de parcours possible sur la fiche formation du Registre National de la Certification Professionnelle :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>

Il est possible de valider un ou plusieurs blocs de compétences.

Contact

Si vous souhaitez postuler à cette offre de formation vous pouvez :

- Envoyer votre cv à : contact@ambf.fr
- Nous contacter par téléphone au : 01.53.19.02.50
- Ou bien vous présenter à l'une de nos réunions d'informations collectives tous les mercredis à 14h au 11 rue Pradier, 75019 Paris.

Obligations de formation

Pendant toute la durée de sa formation, le salarié s'engage à :

1. Suivre avec assiduité les enseignements dispensés par l'organisme de formation et la formation professionnelle assurée dans l'entreprise ;
2. Remettre à l'organisme de formation tout document ou justificatif d'absence dans les 48 heures suivant l'absence,
3. Remettre à l'entreprise tout document ou justificatif d'absence dans les 48 heures suivant l'absence,
4. Se présenter à la formation, aux épreuves d'évaluation et d'examens,
5. Signer les fiches de présence en formation, à chaque session de formation et d'examens.

À la fin de cette formation, AMB Formations délivre un titre professionnel reconnu de niveau 3 délivré par le Ministère du Travail) et/ou un certificat de réalisation.

Il est possible de valider un ou plusieurs blocs de compétences.