

## **PLAINE COMMUNE HABITAT**

Office Public de l'Habitat, nous sommes la concrétisation de la volonté du Territoire de Plaine Commune d'avoir un outil entièrement dédié à la gestion et au développement d'un habitat de qualité sur son territoire.

450 collaborateurs œuvrent à la gestion de près de 20 000 logements et accordent une importance primordiale à la qualité de service rendue à nos locataires. Nous sommes engagés dans une démarche constante de professionnalisation et d'amélioration de notre organisation, outils et processus de travail. Nous recherchons de nouveaux collaborateurs qui partagent nos valeurs et souhaitent s'impliquer de manière pérenne dans la construction de nos multiples projets.

Depuis plus de 10 ans, Plaine Comme Habitat a conduit plusieurs projets visant à améliorer la qualité de service rendu aux locataires.

PCH a fait le choix de s'engager dans une démarche qualité plus structurée et plus globale visant :

- A fiabiliser plus largement la « production » de ses services (« faire ce que l'on dit, dire ce que l'on fait »)
- A installer une dynamique d'amélioration en continue, avec l'obtention d'un label Quali HLM
- A hausser significativement la satisfaction des locataires

Dans cette dynamique, nous recrutons

### **Un(e) Chargé(e) de mission Développement Social et Urbain en apprentissage H/F**

Sous la responsabilité de la Directrice du Développement Social et Urbain, le(la) Chargé(e) de mission Développement Social et Urbain H/F sera en charge de mettre en œuvre et/ou coordonner des projets spécifiques à destination de nos locataires dans une optique de dynamisation de vie de quartier. Il/Elle interviendra également en appui des membres du service dans leurs missions quotidiennes.

#### **Ingénierie et pilotage des projets, actions et initiatives :**

- Participer à la mise en place des projets « accompagnement mobilité douce » et « verdissement et végétalisation des espaces extérieurs »
- Etablir un plan d'action visant à décliner les étapes clés au fil de l'année 2023
- Coordonner l'intervention des différents acteurs (associations, locataires, agglomération, mairies...)
- Participer et piloter les réunions de travail
- Effectuer un travail d'identification sur le terrain des locaux et équipements nécessaires
- Etablir les comptes rendus de réunions et d'évaluation ainsi que les fiches projets
- Intervenir au sein de nos résidences lors des évènements
- Etre force de proposition et travailler sur des actions de « vivre ensemble » afin de créer du lien social avec les habitants

#### **Participer aux missions quotidiennes du service :**

- Accompagner les chargés de missions dans la réalisation des diagnostics et d'actions sur les principales thématiques d'intervention : cadre de vie, médiation, environnement et insertion
- Participer à la mission médiation
- Contribuer à la gestion des locaux communs résidentiels
- Suivre, analyser et évaluer différents indicateurs

#### **Profil :**

- BAC + 4/ 5 en science politique, politique de la ville, développement social et urbain,
- Première expérience souhaitée dans la conduite de projet idéalement au sein d'un bailleur social ou orienté vers une activité sociale
- Connaissance du milieu associatif et des collectivités territoriales appréciées
- Connaissance des dispositifs de la politique de la ville
- Proactivité, aisance relationnelle et rédactionnelle, capacité à travailler en réseau et en transversalité

**Merci d'adresser votre candidature** (CV et lettre de motivation) sous la **référence ADSU0722** à [recrutement@plainecommunehabitat.fr](mailto:recrutement@plainecommunehabitat.fr)